

الخطوة 1: ما المشكلة؟

لم أعد أملك المال فجأةً

- فقدان الوظيفة أو خفض الساعات
- توقف الدخل
- فقدان المال
- نفقات غير متوقعة
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- الخضوع لعقوبة - انظر الخيار: (5)

انظر الخيارات 1 2 6

أموالي لا تصمد لما يكفي

- الاختيار بين الغذاء أو الوقود أو رصيد الهاتف المحمول
- انخفاض الدخل
- عقد بدون ساعات
- أجر الإجازة المرضية المنصوص عليه منخفض للغاية
- مواجهة التسريح
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيير الطرف

انظر الخيارات 1 2

عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز أو الكهرباء
- استحقاقات القروض
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- مدفوعات الإعانة

انظر الخيار 3

أنا في انتظار دفعة أو قرار

الإعانة

- مطالبة جديدة بالإعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيارات 1 4

هل أنت قلق بشأن المال؟

الدعم متوفر في شمال لاناركشاير



ثلاث خطوات للعثور على خيارات وأماكن المساعدة

الخطوة 2: ما هي بعض تلك الخيارات؟

1 صندوق الرعاية الاسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص أصحاب الدخل المنخفض من الحصول على منحة الأزمات من المجلس. هذه مدفوعات لمساعدتك في التأقلم في أثناء حالات الطوارئ ووقوع الكوارث، أو بسبب النفقات غير المتوقعة. ولا يجب رد منحة الأزمات (ليست قرضًا).

تعرف على المزيد عبر: www.northlanarkshire.gov.uk/swf

2 تعزيز دخلك

يمكن لأي شخص يعاني ماليًا أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية. ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلبية جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخرًا. ويمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضًا في العثور على صفقات أرخص لأموال مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تقويت أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

3 المشورة بشأن الديون

يمكن أن يرضخ أي شخص تحت وطأة الديون. ويمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

5 مدفوعات التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من Jobcentre. ولا يتم دائمًا سداد مدفوعات التعثر على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات التعثر للانتماء الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لعلاج الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضًا).

6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟ تقدم المنظمات التالية مشورة مجانية وسرية

مكتب استشارات المواطنين

الدعم المتعلق بالديون والإعانات والإسكان والتوظيف وغيرها

Airdrie

01236 754 109

www.airdriecab.co.uk

Bellshill

01698 748 615

manager@bellshillcab.casonline.org.uk

www.bellshillcab.org.uk

Coatbridge

01236 421 447

adviser@coatbridgecab.casonline.org.uk

coatbridgecab.cas.org.uk

Cumbernauld

01236 723 201

bureau@cumbernauldcab.casonline.org.uk

www.cumbernauldcab.org.uk

Motherwell/Wishaw

0808 196 9180

bureau@motherwellcab.casonline.org.uk

www.motherwellwishawcab.org.uk

المساعدة عبر الخيارات: 1 2 3 4 5 6

CHRISTIANS AGAINST POVERTY

يقدم مركز الدين المحلي في ويشو المشورة والدعم بشأن الديون

0800 328 0006

www.capuk.org/get-help

المساعدة عبر الخيار: 3

HOME ENERGY SCOTLAND

ساعد نفسك على الإذخار واحرص على ألا تدفع أكثر من اللازم في فواتير الطاقة، منها المساعدة في الحصول على تخفيضات وفحص الإعانات

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

المساعدة عبر الخيار: 2

CUMBERNAULD POVERTY ACTION

الدعم المتعلق باستحقاقات الإعانات وطلبات الحصول عليها وغيرها. تتوفر مواعيد للمقابلة وجهاً لوجه.

01236 729 520

admin@cumbernauldpovertyaction.org.uk

www.cumbernauldpovertyaction.org.uk

المساعدة عبر الخيار: 1 2 3 4 5 6

وسائل دعم أخرى

فرق إيجارات شمال لاناركشاير

(Bellshill, Motherwell و Wishaw) استشارات الإسكان وفحص الإعانات للمستأجرين التابعين لمجلس شمال لاناركشاير

01698 524 811

southrents@northlan.gov.uk

فرق إيجارات شمال لاناركشاير

(Airdrie, Coatbridge, Cumbernauld, Moodiesburn and Kilsyth) استشارات الإسكان وفحص الإعانات للمستأجرين التابعين لمجلس شمال لاناركشاير

northrents@northlan.gov.uk

Lanarkshire Mind Matters

روابط للمعلومات والمشورة والمساعدة المتعلقة بالصحة العقلية، أينما تعيش في لاناركشاير

www.lanarkshiremindmatters.scot.nhs.uk

North Lanarkshire Carers Together

المعلومات والمشورة والإحالات الفعالة، ويشمل ذلك حقوقك كمقدم رعاية بدون أجر

01698 404 055 | www.carerstogogether.org

enquiries@carerstogogether.org

Lanarkshire Carers

المعلومات والمشورة والدعم للأشخاص لمقدمي الرعاية

01236 755 550

info@lanarkshirecarers.org.uk

www.lanarkshirecarers.org.uk

أوجه دعم أخرى

Debt Advice Foundation

المشورة بشأن أي أمر يتعلق بالديون

0800 043 4050

www.debtadvicefoundation.org

MoneyHelper

تقديم المشورة للمساعدة في تحسين أوضاعك المالية

0800 138 7777 | 0770 134 2744 (WhatsApp)

www.moneyhelper.org.uk

الدفاع المستقل

يمكن أن يساعدك المدافعون المستقلون في الحصول

على المعلومات التي تحتاج إليها ويقدمون لك الدعم في

استخدام الخيارات المتاحة لك

www.siaa.org.uk/find-an-advocate

North Lanarkshire Disability Forum

تقديم المساعدة العملية لتحسين الصحة والرفاهية

01698 275 710 | info@nldforum.org.uk

Breathing Space

خط هاتف سري لمساعدة أي شخص يشعر بالإحباط أو

القلق أو الاكتئاب

0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

Turn2us

المعلومات والدعم المالي

www.turn2us.org.uk

StepChange

تقديم المشورة بشأن الديون وإدارة الأموال

0800 138 1111 | www.stepchange.org

للمهاجرين غير المستحقين لإعانات صناديق التمويل العامة (NRPF)

Ethnic Minorities Law Centre

تقديم الخدمات القانونية المتعلقة بحقوق الإنسان

والهجرة واللجوء والتمييز في العمل والدعم بشأن قانون

الرعاية الاجتماعية

0141 204 2888

admin@emlc.org.uk

www.emlc.org.uk

The Unity Project

تقديم الدعم بشأن رفع حالة عدم استحقاق إعانات

صناديق التمويل العامة إذا كان ذلك ممكناً وغيرها من

أوجه الدعم الأخرى

info@unity-project.org.uk

www.unity-project.org.uk

فريق مكافحة الفقر بمجلس شمال لاناركشاير

تقديم المعلومات والمشورة

01698 332 551 | TPTeam@northlan.gov.uk

مجلس اللاجئين الاسكتلندي

تقديم المعلومات والدعم والمشورة لطالبي اللجوء

واللاجئين

0808 196 7274

www.scottishrefugeecouncil.org.uk

Project 17

تقديم المشورة بشأن الإسكان والمال للأسر التي لديها

أطفال وتعاني الفقر الشديد/بدون مأوى لعدم استحقاقهم

إعانات صناديق التمويل العامة

07963 509 044 | www.project17.org.uk



نشرة رقمية



www.worryingaboutmoney.co.uk/north-lanarkshire

Feedback? Share your experience of using this guide by
visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback